

# PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN ANTE LAS SITUACIONES DE CONFLICTOS INTERNOS Y FRENTE A TODOS LOS TIPOS DE ACOSO EN EL TRABAJO EN EL SERMAS

*Resolución de 26 de  
septiembre de 2017,  
de la  
Dirección General  
del Servicio  
Madrileño de Salud.*



Movimiento Asambleario  
de Trabajadoras-es de Sanidad

**El principal objetivo de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales, es el preservar y proteger la salud de las y los trabajadores.**



El presente Protocolo es un instrumento cuya finalidad es el abordaje y resolución temprana de todas las situaciones de conflicto interpersonal y en el trabajo.

## **OBJETIVO**

Implantar una política preventiva en materia de violencia interna a través de un código de buenas prácticas.

## **AMBITO DE APLICACIÓN**

Trabajadoras y trabajadores del SERMAS

-  Se garantizaran los principios de confidencialidad y no represalia frente a la solicitud de intervención en relación con estas situaciones.
-  La trabajadora o trabajador puede acudir a las entrevistas que sea convocado, acompañado por un/a Delegado/a de Prevención o por cualquier persona de su confianza.

## **SITUACIONES EN LAS QUE PUEDE INICIARSE EL PROCEDIMIENTO**

**1-CONFLICTO INTERNO.**

**2-VIOLENCIA INTERNA, PSICOLÓGICA O FÍSICA.**

**3-ACOSO PSICOLÓGICO O MORAL.**

**4-ACOSO SEXUAL.**

**5-OTRO TIPO DE ACOSO.  
(Discapacidad, Orientación Sexual, raza, religión....)**

## **¿CÓMO SE INICIA EL PROTOCOLO?**

Se inicia mediante SOLICITUD remitida a la Dirección de Gestión, Director/a de Centro o Jefe/a de Unidad quien informará al Servicio de Prevención de Riesgos.

### **Podrá iniciar el procedimiento:**

la persona afectada, los/as Delegados/as de Prevención o cualquier trabajador/a que conozca la situación.

# PARA MAS INFORMACIÓN

*Puedes acceder al protocolo:*

*[https://www.bocm.es/boletin/  
CM\\_Orden\\_BOCM/2017/10/19/  
BOCM-20171019-16.PDF](https://www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2017/10/19/BOCM-20171019-16.PDF)*

*y en la sección sindical del MATS  
de tu hospital*

**¡TU SITUACIÓN TIENE SOLUCIÓN!**

# CUENTA CON NOSOTR@S



Movimiento Asambleario  
de Trabajadoras-es de Sanidad

*[mats-sanidad.com](http://mats-sanidad.com)  
[matsmadrid@mats-madrid.com](mailto:matsmadrid@mats-madrid.com)*